

Анкета для потребителей товаров и услуг

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ И УСЛУГ И ЦЕНОВОЙ КОНКУРЕНЦИЕЙ НА РЫНКАХ ГОРОДА ЛИВНЫ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Добрый день!

В рамках проведения мониторинга состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров и услуг города Ливны Орловской области комитет экономики, предпринимательства и торговли администрации города проводит опрос мнения потребителей товаров и услуг на рынках города Ливны.

По итогам данного исследования будет разработан перечень мероприятий для содействия развитию конкуренции на этих рынках.

Пожалуйста, ответьте на ряд вопросов о Вашей удовлетворенности качеством товаров и услуг и ценовой конкуренцией на рынках города Ливны Орловской области, а также оцените уровень конкуренции на них. Заполнение анкеты займет у Вас около 10-15 минут. Опрос является анонимным, все полученные результаты будут использоваться только в обобщенном виде.

Заранее благодарим за участие в исследовании! Ваши ответы очень важны для дальнейшей работы по содействию развитию конкуренции на рынках города Ливны Орловской области.

СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

1. УКАЖИТЕ ВАШ ПОЛ

Мужской	
Женский	

2. УКАЖИТЕ ВАШ ВОЗРАСТ

До 20 лет	
От 21 года до 35 лет	
От 36 до 50 лет	
Старше 51 года	

3. КАКОВ ВАШ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС?

Работаю	
Без работы	
Учусь/студент	
Домохозяйка (домохозяин)	
Пенсионер	
Иное (пожалуйста, укажите) _____	

4. ЕСТЬ ЛИ У ВАС ДЕТИ?

Нет детей	
1 ребенок	
2 ребенка	
3 и более детей	

5. КАКОЕ У ВАС ОБРАЗОВАНИЕ?

Общее среднее	
Среднее специальное	
Неполное высшее	
Высшее	
Научная степень	
Иное (пожалуйста, укажите) _____	

6. КАКОВ ПРИМЕРНО СРЕДНЕМЕСЯЧНЫЙ ДОХОД В РАСЧЕТЕ НА ОДНОГО ЧЛЕНА ВАШЕЙ СЕМЬИ?

До 10 тыс. рублей	
От 10 до 20 тыс. рублей	
От 20 до 30 тыс. рублей	
От 30 до 45 тыс. рублей	
От 45 до 60 тыс. рублей	
Более 60 тыс. рублей	

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ И ЦЕНАМИ ТОВАРОВ И УСЛУГ

7. КАКОЕ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ ПРЕДОСТАВЛЯЮТ СЛЕДУЮЩИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ НА РЫНКАХ НАШЕ ГОРОДА?

Наименование рынка	Избыточно (много)	Достаточно	Мало	Нет совсем	Затрудняюсь ответить
Рынок услуг дошкольного образования					
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления					
Рынок услуг дополнительного образования детей					
Рынок медицинских услуг					
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья					
Рынок услуг в сфере культуры					
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства					
Рынок розничной торговли					
Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом					
Рынок услуг связи					
Рынок услуг социального обслуживания населения					
Иное (пожалуйста, укажите) _____					

8. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОЛЕТВОРЕННЫ ХАРАКТЕРИСТИКАМИ ТОВАРОВ И УСЛУГ НА РЫНКАХ ГОРОДА ЛИВНЫ ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ:

1. Удовлетворен. 2. Скорее удовлетворен. 3. Скорее не удовлетворен. 4. Не удовлетворен. 5. Затрудняюсь ответить

Наименование рынка	Уровень цен	Качество	Возможность выбора
Рынок услуг дошкольного образования			
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления			
Рынок услуг дополнительного образования детей			
Рынок медицинских услуг			
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья			
Рынок услуг в сфере культуры			
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства			
Рынок розничной торговли			
Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом			
Рынок услуг связи			
Рынок услуг социального обслуживания населения			
Иное (пожалуйста, укажите) _____			

9. НА КАКИЕ ТОВАРЫ И (ИЛИ) УСЛУГИ, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЦЕНЫ В ГОРОДЕ ЛИВНЫ

ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ВЫШЕ ПО СРАВНЕНИЮ С ДРУГИМИ РЕГИОНАМИ? (пожалуйста, укажите)

ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ КОНКУРЕНЦИИ И КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ

10. КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛОСЬ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ СЛЕДУЮЩИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ НА РЫНКАХ (СУБЪЕКТА) В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ?

Наименование рынка	Снизилось	Увеличилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить
Рынок услуг дошкольного образования				
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления				
Рынок услуг дополнительного образования детей				
Рынок медицинских услуг				
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья				
Рынок услуг в сфере культуры				
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства				
Рынок розничной торговли				
Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом				
Рынок услуг связи				
Рынок услуг социального обслуживания населения				
Иное (пожалуйста, укажите) _____				

11. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В НАШЕМ ГОРОДЕ.

1. Удовлетворительно. 2. Скорее удовлетворительно. 3. Скорее не удовлетворительно. 4. Неудовлетворительно. 5. Затрудняюсь ответить

Водоснабжение, водоотведение	Электроснабжение	
Водоочистка	Теплоснабжение	
Газоснабжение	Телефонная связь	

12. УКАЖИТЕ, КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛИСЬ ХАРАКТЕРИСТИКИ СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРОВ И УСЛУГ НА РЫНКАХ В ГОРОДЕ ЛИВНЫ В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ:

1. Снижение. 2. Увеличение. 3. Не изменилось. 4. Затрудняюсь ответить.

Наименование рынка	Уровень цен	Качество	Возможность выбора
Рынок услуг дошкольного образования			
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления			
Рынок услуг дополнительного образования детей			
Рынок медицинских услуг			
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья			
Рынок услуг в сфере культуры			
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства			
Рынок розничной торговли			
Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом			
Рынок услуг связи			

Рынок услуг социального обслуживания населения			
Иное (пожалуйста, укажите) _____			

13. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО ОФИЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ НА РЫНКАХ ТОВАРОВ И УСЛУГ ГОРОДА ЛИВНЫ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, РАЗМЕЩАЕМОЙ В ОТКРЫТОМ ДОСТУПЕ.

	Удовлетворительно	Скорее удовлетворительно	Скорее неудовлетворительно	Неудовлетворительно	Затрудняюсь ответить
Уровень доступности					
Уровень понятности					
Удобство получения					

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!