ПРОЕКТ

Приложение №1

к постановлению

администрации города Ливны

от \_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г. № \_\_\_\_

**АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ**

**ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ**

**«ПРИЗНАНИЕ ГРАЖДАН МАЛОИМУЩИМИ В ЦЕЛЯХ ПОСТАНОВКИ НА УЧЕТ В КАЧЕСТВЕ НУЖДАЮЩИХСЯ В ЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЯХ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИМ ЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЙ ПО ДОГОВОРАМ СОЦИАЛЬНОГО НАЙМА»**

**1. Общие положения**

**1.1. Предмет правового регулирования Административного регламента.**

Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Признание граждан малоимущими в целях постановки на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях для предоставления им жилых помещений по договорам социального найма» (далее - административный регламент) определяет сроки и последовательность действий (административные процедуры) при предоставлении муниципальной услуги по признанию граждан малоимущими в целях предоставления им жилых помещений по договорам социального найма на основе учета доходов граждан и стоимости принадлежащего им имущества (далее - муниципальная услуга).

Административный регламент разработан в целях повышения качества предоставления муниципальной услуги, создания комфортных условий для участников отношений.

**1.2. Круг заявителей.**

Заявителями являются физические лица, граждане Российской Федерации, проживающие на территории города Ливны Орловской области, обратившиеся в орган, предоставляющий муниципальную услугу, с запросом о предоставлении муниципальной услуги, отвечающие установленным требованиям законодательства Российской Федерации (далее - заявители). От имени заявителя могут обращаться лица, имеющие право в соответствии с законодательством Российской Федерации либо в силу наделения их заявителями в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, полномочиями выступать от их имени (далее - представители заявителя).

**1.3. Требования к порядку информирования о предоставлении муниципальной услуги.**

**1.3.1. Информацию о предоставлении муниципальной услуги можно получить.**

В управлении муниципального имущества администрации города Ливны Орловской области (далее - Управление), расположенном по адресу: 303850, Орловская область, город Ливны, улица Ленина, дом 18, 2 этаж, кабинет №7.

График работы Управления: ежедневно, кроме субботы и воскресенья. Часы приема с 8.00 до 17.00 часов, обеденный перерыв с 13.00 до 14.00 часов.

Телефоны Управления: (48677) 7-25-33, (48677) 7-37-71 .

Факс Управления: (48677) 7-25-31.

**1.3.2. Для получения информации о порядке предоставления муниципальной услуги.**

Заявитель вправе обратиться лично или направить письменный запрос по адресу местонахождения Управления или по электронной почте: umliv@mail.ru, а также получить устную информацию, позвонив по телефону (48677) 7-37-71.

Кроме того, информацию о предоставлении муниципальной услуги можно получить:

- посредством ответов на письменные обращения, поступившие в администрацию города Ливны по адресу: Орловская область, г. Ливны, ул. Ленина, д. 7;

- по электронной почте: e-mail: livny@adm.orel.ru;

- на официальном сайте администрации города Ливны: http://www.adminliv.ru;

- на информационных стендах, размещенных в здании (помещении) Управления;

- на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций): [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru).

**1.3.3. Основными требованиями к консультации являются.**

- полнота, актуальность и достоверность информации о порядке предоставления муниципальной услуги, в том числе в электронной форме;

- своевременность;

- четкость в изложении материала;

- наглядность форм подачи материала;

- удобство и доступность.

Время получения ответа при индивидуальном устном консультировании не должно превышать 15 минут.

**1.3.4. Информирование заявителей о предоставлении муниципальной услуги осуществляется в форме.**

- непосредственного обращения заявителей (при личном обращении либо по телефону) с должностными лицами, ответственными за консультацию;

- взаимодействия должностных лиц, ответственных за предоставление муниципальной услуги, с заявителями по почте, электронной почте, через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru).

**1.3.5. Требования к форме и характеру взаимодействия должностных лиц с заявителями:**

- при ответе на телефонные звонки должностное лицо представляется, назвав свою фамилию, имя, отчество, должность, предлагает представиться собеседнику, выслушивает и уточняет суть вопроса. Во время разговора следует произносить слова четко, избегать параллельных разговоров с окружающими людьми и не прерывать разговор по причине поступления звонка на другой аппарат;

- при личном обращении заявителей должностное лицо, ответственное за предоставление муниципальной услуги, должно представиться, указать фамилию, имя и отчество, сообщить занимаемую должность, самостоятельно дать ответ на заданный заявителем вопрос;

- в конце консультирования (по телефону или лично) должностное лицо, осуществляющее консультирование, должно кратко подвести итоги и перечислить меры, которые следует принять заявителю (кто именно, когда и что должен сделать);

- письменный ответ на обращения, в том числе в электронном виде, дается в простой, четкой и понятной форме с указанием фамилии и инициалов, номера телефона должностного лица, исполнившего ответ на заявление. Письменный ответ на обращение подписывается главой администрации. Письменный ответ на обращения и обращения в электронном виде дается в срок, не превышающий 30 календарных дней со дня регистрации обращения;

- ответ на обращения через региональный портал или федеральный портал государственных и муниципальных услуг дается по мере рассмотрения. Письменный ответ на обращение подписывается главой города, или выдается выписка из протокола общественной жилищной комиссии при администрации города и выписка из постановления администрации города.

**1.3.6. На информационных стендах размещаются следующие информационные материалы.**

- сведения о перечне оказываемых муниципальных услуг;

- [блок-схема](#Par820), наглядно отображающая последовательность прохождения всех административных процедур (приложение 1 к Административному регламенту);

Информационные стенды, содержащие информацию о процедуре предоставления муниципальной услуги, размещаются при входе в помещение управления муниципального имущества администрации города Ливны.

Информационные стенды должны быть максимально заметны, хорошо просматриваемы и функциональны, рекомендуется оборудовать информационные стенды карманами формата A4, в которых размещаются информационные листки.

Текст материалов, размещаемых на стендах, должен быть напечатан удобным для чтения шрифтом, основные моменты и наиболее важные места выделяются жирным шрифтом.

**2. Стандарт предоставления муниципальной услуги**

**2.1. Наименование муниципальной услуги**

«Признание граждан малоимущими в целях постановки на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях для предоставления им жилых помещений по договорам социального найма».

**2.2. Наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу**

Администрация города Ливны Орловской области, в лице отраслевого (функционального) органа – управления муниципального имущества администрации города.

Организационно-техническое обеспечение предоставления муниципальной услуги осуществляет отдел имущественных отношений, учета и приватизации жилья управления муниципального имущества администрации города Ливны Орловской области.

**2.3. Результатами предоставления муниципальной услуги являются:**

1) принятие решения о признании граждан малоимущими в целях предоставления им жилых помещений по договорам социального найма в форме постановления администрации города Ливны Орловской области;

2) принятие решения об отказе в признании граждан малоимущими в целях предоставления им жилых помещений по договорам социального найма в форме постановления администрации города Ливны Орловской области.

**2.4. Сроки предоставления муниципальной услуги.**

**2.4.1. Срок предоставления муниципальной услуги не должен превышать 30 рабочих дней со дня подачи заявления со всеми необходимыми документами. В случае представления гражданином заявления о признании малоимущими через многофункциональный центр срок принятия решения о признании малоимущими (отказе в признании) исчисляется со дня передачи многофункциональным центром такого заявления в администрацию города.**

**2.5. Нормативные правовые акты, регулирующие предоставление муниципальной услуги:**

- Жилищный [кодекс](consultantplus://offline/ref=8FC1780C39D2B7C867EB7B169C97A65851433552DA4DFBE06B891CFFF4CFA861EB0F1BBAFFE1FAB5A782BF0652D9a8L) Российской Федерации;

- Федеральный [закон](consultantplus://offline/ref=8FC1780C39D2B7C867EB7B169C97A6585143335ADD42FBE06B891CFFF4CFA861EB0F1BBAFFE1FAB5A782BF0652D9a8L) от 06 октября 2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

- [приказ](consultantplus://offline/ref=8FC1780C39D2B7C867EB7B169C97A6585743365BDD4EA6EA63D010FDF3C0F764FE1E43B7F9F9E4B0BC9EBD04D5a0L) Министерства регионального развития Российской Федерации от 25 февраля.2005 №17 «Об утверждении Методических рекомендаций для органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления по установлению порядка признания граждан малоимущими в целях постановки на учет и предоставления малоимущим гражданам, признанным нуждающимися в жилых помещениях, жилых помещений муниципального жилищного фонда по договорам социального найма»;

- [Закон](consultantplus://offline/ref=8FC1780C39D2B7C867EB651B8AFBF957554C6F57D840F1B037D647A2A3C6A236BE401AE6BBB2E9B5A482BD034E9A4933DBaEL) Орловской области от 04 февраля 2020 года №2445-ОЗ «О порядке определения размера дохода, приходящегося на каждого члена семьи, и стоимости имущества, находящегося в собственности членов семьи и подлежащего налогообложению, в целях признания граждан малоимущими и предоставления им по договорам социального найма жилых помещений муниципального жилищного фонда и порядке признания граждан малоимущими в Орловской области»;

- [Устав](consultantplus://offline/ref=8FC1780C39D2B7C867EB651B8AFBF957554C6F57D847F2B536D647A2A3C6A236BE401AE6BBB2E9B5A482BD034E9A4933DBaEL) города Ливны Орловской области;

- Постановление Ливенского городского Совета народных депутатов от 20 апреля 2006 №2/13-ГС «Об установлении предельных величин»;

- Решение Ливенского городского Совета народных депутатов от 28.05.2015 № 47/416-ГС «Об утверждении Положения о порядке управления муниципальным имуществом города Ливны».

**2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги**

**2.6.1. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги.**

Предоставление муниципальной услуги осуществляется на основании заявлений, поданных заявителями непосредственно либо через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг по форме, установленной приложением 2 к административному регламенту. В заявлении указывается желаемый способ получения заявителем уведомления о признании (об отказе в признании) заявителя и членов его семьи малоимущими в целях предоставления им по договорам социального найма жилых помещений муниципального жилищного фонда.

К заявлению прилагаются:

1) копия документа, удостоверяющего личность заявителя;

2) копии документов, удостоверяющих личность всех членов семьи заявителя, за исключением детей в возрасте до 14 лет;

3) копии свидетельств о рождении - для детей в возрасте до 14 лет;

4) копии свидетельств об усыновлении (удочерении) в случае наличия усыновленного (удочеренного) ребенка;

5) копии документов, подтверждающих прохождение военной службы по призыву детей в возрасте до 23 лет;

6) выписки из Единого государственного реестра недвижимости о правах отдельного лица на имевшиеся (имеющиеся) у него объекты недвижимости в отношении заявителя и членов его семьи на территории Орловской области;

7) копии правоустанавливающих документов на объекты недвижимости, права на которые не зарегистрированы в Едином государственном реестре недвижимости;

8) копии отчетов об оценке рыночной стоимости транспортных средств, находящихся в собственности заявителя и членов его семьи, выполненных в соответствии с Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=8FC1780C39D2B7C867EB7B169C97A6585143395ADE4DFBE06B891CFFF4CFA861EB0F1BBAFFE1FAB5A782BF0652D9a8L) «Об оценочной деятельности в Российской Федерации»;

9) копии документов, подтверждающих место жительства заявителя и членов его семьи;

10) копии документов, подтверждающих размер дохода граждан, указанных в [части 1 статьи 4](consultantplus://offline/ref=8FC1780C39D2B7C867EB651B8AFBF957554C6F57D840F1B037D647A2A3C6A236BE401AF4BBEAE5B5A29CB8055BCC1875EB6586DA72C30F0E1C9DA6D8a4L) Закона от 04 февраля 2020 года №2445-ОЗ «О порядке определения размера дохода, приходящегося на каждого члена семьи, и стоимости имущества, находящегося в собственности членов семьи и подлежащего налогообложению, в целях признания граждан малоимущими и предоставления им по договорам социального найма жилых помещений муниципального жилищного фонда и порядке признания граждан малоимущими в Орловской области»;

11) копии документов, подтверждающих стоимость подлежащего налогообложению имущества, указанных в [части 1 статьи 6](consultantplus://offline/ref=8FC1780C39D2B7C867EB651B8AFBF957554C6F57D840F1B037D647A2A3C6A236BE401AF4BBEAE5B5A29CB4075BCC1875EB6586DA72C30F0E1C9DA6D8a4L) Закона от 04 февраля 2020 года №2445-ОЗ «О порядке определения размера дохода, приходящегося на каждого члена семьи, и стоимости имущества, находящегося в собственности членов семьи и подлежащего налогообложению, в целях признания граждан малоимущими и предоставления им по договорам социального найма жилых помещений муниципального жилищного фонда и порядке признания граждан малоимущими в Орловской области».

Копии документов, указанных в настоящем подпункте, представляются на бумажном носителе при предъявлении оригиналов документов или заверенными в установленном порядке.

Если гражданин и (или) члены его семьи не имеют возможности подтвердить документально какие-либо виды своих доходов, за исключением доходов от трудовой и индивидуальной предпринимательской деятельности, такие граждане вправе самостоятельно декларировать эти доходы в представляемых ими заявлениях о признании малоимущими и предоставлении им по договорам социального найма жилых помещений муниципального жилищного фонда.

Документы, указанные в настоящем пункте, запрашиваются Управлением в соответствии с Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=94D2CFDF07543432D5662DE93963026D759A01397D45BDC7D881F4BF319062F7FB28B3F02A780A2053FA10B700zF54L) от 27 июля 2010 года №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее - Федеральный закон «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг») в органах государственной власти (государственных органах), органах местного самоуправления и подведомственных органам государственной власти (государственным органам) или органам местного самоуправления организациях, если указанные документы, за исключением документов, предусмотренных [частью 6 статьи 7](consultantplus://offline/ref=94D2CFDF07543432D5662DE93963026D759A01397D45BDC7D881F4BF319062F7E928EBF9287B407112B11FB60AEACF24C928B896z257L) Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», находятся в распоряжении таких органов либо организаций и указанные документы не были представлены заявителем по собственной инициативе.

**2.6.2. Перечень документов, необходимых в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и (или) подведомственных им организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, которые заявитель вправе предоставить:**

- документы, указанные в [подпункте 2.6.1](#Par107) настоящего регламента, за исключением документов, предусмотренных [частью 6 статьи 7](consultantplus://offline/ref=8FC1780C39D2B7C867EB7B169C97A6585143335ADD41FBE06B891CFFF4CFA861F90F43B3FCECB0E4E6C9B00656864934A06A86DED6aCL) Федерального закона от 27 июля 2010 года №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и (или) подведомственных им организаций заявитель вправе представить по собственной инициативе.

**2.7. Запрещается требовать от заявителя.**

- представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги;

- представления документов и информации, которые находятся в распоряжении администрации города Ливны Орловской области, Управлении, государственных органов, иных органов местного самоуправления и (или) подведомственных им организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, за исключением документов, указанных в [части 6 статьи 7](consultantplus://offline/ref=8FC1780C39D2B7C867EB7B169C97A6585143335ADD41FBE06B891CFFF4CFA861F90F43B3FCECB0E4E6C9B00656864934A06A86DED6aCL) Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

- представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность, которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной или муниципальной услуги, либо в предоставлении государственной или муниципальной услуги, за исключением случаев, предусмотренных [пунктом 4 части 1 статьи 7](consultantplus://offline/ref=45F9B23149BB333BA5B7FEE31AC0FB20E8BC8D32A58C13454CD3FC1E0117ED77D98039F63BA0013B4E61C6AAE3BDE459B5FA7986D656RFM) Федерального закона 27 июля 2010г. №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

**2.8. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги**

Непредставление заявления или представление заявления не по форме, установленной настоящим регламентом, является основанием для отказа в приеме документов, предусмотренных подпунктом 2.6.1. регламента.

**2.9. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги:**

1) непредставление или представление не в полном объеме заявителем документов, указанных в [подпункте 2.6.1 пункта 2.6](#Par107) настоящего административного регламента, за исключением документов, запрашиваемых Управлением в порядке межведомственного взаимодействия в соответствии с требованиями Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=8FC1780C39D2B7C867EB7B169C97A6585143335ADD41FBE06B891CFFF4CFA861EB0F1BBAFFE1FAB5A782BF0652D9a8L) от 27 июля 2010 года №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

2) отсутствие оснований для признания заявителя и членов его семьи малоимущими в целях предоставления им по договорам социального найма жилых помещений муниципального жилищного фонда, предусмотренных [частью 7 статьи 7](consultantplus://offline/ref=8FC1780C39D2B7C867EB651B8AFBF957554C6F57D840F1B037D647A2A3C6A236BE401AF4BBEAE5B5A29DBC015BCC1875EB6586DA72C30F0E1C9DA6D8a4L) Закона от 04 февраля 2020 года №2445-ОЗ «О порядке определения размера дохода, приходящегося на каждого члена семьи, и стоимости имущества, находящегося в собственности членов семьи и подлежащего налогообложению, в целях признания граждан малоимущими и предоставления им по договорам социального найма жилых помещений муниципального жилищного фонда и порядке признания граждан малоимущими в Орловской области».

**2.10. Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении муниципальной услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренных федеральными законами, принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами:**

Муниципальная услуга предоставляется бесплатно.

**2.11. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги**

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги 15 минут.

**2.12. Срок регистрации заявления заявителя о предоставлении муниципальной услуги**

Письменное заявление, в том числе поступившее в форме электронного документа, подлежит обязательной регистрации в течение одного рабочего дня с момента поступления в администрацию города Ливны Орловской области.

**2.13. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга, к залу ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении муниципальной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, в том числе к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов.**

**2.13.1. Требования к зданию, помещению, в которых предоставляется муниципальная услуга.**

Кабинет Управления, в котором происходит непосредственное предоставление муниципальной услуги, размещается на 2 этаже нежилого здания, расположенного по адресу: 303850, город Ливны, улица Ленина, дом 18.

Помещение, в котором предоставляется услуга, должно быть оборудовано информационной табличкой с указанием номера, кабинета, фамилии, имени, отчества и должности специалистов Управления, осуществляющих функции по предоставлению услуги.

Помещение должно быть обеспечено необходимым оборудованием (компьютером, средствами связи, оргтехникой), канцелярскими принадлежностями, стульями и столами.

Вход в здание Управления должен иметь расширенный проход, позволяющий обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов.

На территории, прилегающей к зданию Управления, должны быть оборудованы парковочные места для автомобилей. За использование парковочных мест не должна взиматься плата.

Помещения должны быть оборудованы противопожарной системой и средствами пожаротушения, системой оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации, системой охраны.

**2.13.2. Требования к местам ожидания.**

Места ожидания при предоставлении муниципальной услуги должны обеспечивать комфортные условия заявителем и оптимальные условия работы для должностных лиц. Места ожидания в очереди на получение информации должны быть оборудованы стульями. Места для заполнения документов должны быть оборудованы стульями, столами и обеспечены образцами заполнения документов, бланками заявлений и канцелярскими принадлежностями.

**2.14. Возможность получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги.**

**2.14.1. Консультации по порядку, срокам, процедурам предоставления муниципальной услуги осуществляются должностным лицом Управления, ответственным за предоставление муниципальной услуги, на личном приеме, по телефону, по письменным обращениям заявителей, включая обращения по электронной почте.**

При личном обращении заявителя должностное лицо Управления принимает все необходимые меры для полного и оперативного ответа на поставленные вопросы, в том числе с привлечением других должностных лиц.

В том случае, если для подготовки ответа требуется продолжительное время, должностное лицо Управления может предложить заинтересованным лицам обратиться за необходимой информацией в письменном виде либо назначить другое удобное для заинтересованных лиц время для получения информации. Время ожидания заинтересованного лица при индивидуальном устном консультировании не может превышать 15 минут.

Индивидуальное устное консультирование каждого заинтересованного лица проводится не более 10 минут.

Звонки заявителей принимаются в соответствии с графиком работы Управления.

При ответах на телефонные звонки и устные обращения должностное лицо Управления подробно, в вежливой форме информирует получателей по вопросам предоставления муниципальной услуги. Ответ на телефонный звонок должен содержать информацию о фамилии, имени, отчестве и должности специалиста, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут.

При невозможности специалиста, принявшего звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы телефонный звонок должен быть переадресован (переведен) на другое должностное лицо или же получателю должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию.

При получении обращения по почте, электронной почте срок ответа по обращению не должен превышать 20 рабочих дней с момента регистрации такого обращения.

Информация о порядке предоставления муниципальной услуги предоставляется бесплатно.

**2.14.2. В любое время с момента приема заявления и документов заявитель имеет право на получение сведений о прохождении муниципальной услуги. Для получения сведений заявителем указываются (называются) дата подачи или регистрации заявления и его регистрационный номер.**

Информирование получателей о ходе исполнения муниципальной услуги осуществляется должностным лицом Управления при личном обращении, по телефону, по письменным обращениям заявителей, включая обращения по электронной почте.

Заявителю предоставляются сведения о том, на каком этапе (в процессе выполнения какой административной процедуры) муниципальной услуги находится поданное им заявление.

Информация о порядке прохождения муниципальной услуги предоставляется бесплатно.

**2.15. Показателями доступности муниципальной услуги являются:**

1) транспортная доступность к местам предоставления муниципальной услуги;

2) обеспечение беспрепятственного доступа лиц с ограниченными возможностями передвижения к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга;

3) обеспечение возможности направления запроса по электронной почте;

4) размещение информации о порядке предоставления муниципальной услуги на Едином портале государственных и муниципальных услуг и на официальном сайте администрации города Ливны Орловской области.

Качественной предоставляемая муниципальная услуга признается при предоставлении муниципальной услуги в сроки, определенные настоящим административным регламентом, и при отсутствии жалоб со стороны потребителей на нарушение требований стандарта предоставления муниципальной услуги.

**2.16. Показателями оценки качества предоставления муниципальной услуги являются:**

1) степень удовлетворенности заявителей предоставленной услугой;

2) соблюдение сроков и последовательности исполнения административных действий, выделяемых в рамках административного регламента;

3) обоснованность отказов в предоставлении муниципальной услуги;

4) отсутствие обоснованных жалоб на действия (бездействие) должностных лиц администрации города Ливны Орловской области, а также принимаемые ими решения при предоставлении муниципальной услуги.

**2.17. Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления муниципальной услуги в многофункциональном центре и особенности предоставления муниципальной услуги в электронной форме**

На официальном сайте администрации города Ливны Орловской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и Едином портале государственных и муниципальных услуг https://www.gosuslugi.ru заявителю предоставляется возможность копирования формы бланка запроса в электронном виде о предоставлении муниципальной услуги для дальнейшего заполнения.

Заявитель может направить запрос о порядке предоставления муниципальной услуги, заявление на предоставление муниципальной услуги в электронном виде посредством электронной почты: **livny@adm.orel.ru**.

**2.18. Обращение за получением муниципальной услуги и предоставление муниципальной услуги могут осуществляться с использованием электронных документов, подписанных электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального** [**закона**](consultantplus://offline/ref=31D0DD12F29BEB98AD7564E4F780C6BF09F2BCE321AE8371B9464AF3A86471D7DC49D655AE017F2150A1A7B75B4Ed2L) **от 06 апреля 2011 года №63-ФЗ «Об электронной подписи» и требованиями Федерального** [**закона**](consultantplus://offline/ref=31D0DD12F29BEB98AD7564E4F780C6BF08F4BEEB22AC8371B9464AF3A86471D7DC49D655AE017F2150A1A7B75B4Ed2L) **от 27 июля 2010 года №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».**

Виды электронных подписей, использование которых допускается при обращении за получением муниципальной услуги, и порядок их использования устанавливаются [постановлением](consultantplus://offline/ref=31D0DD12F29BEB98AD7564E4F780C6BF08F0B9EC24A88371B9464AF3A86471D7DC49D655AE017F2150A1A7B75B4Ed2L) Правительства Российской Федерации от 25 июня 2012 года №634 «О видах электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг».

**3. Состав, последовательность и сроки**

**выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения**

**3.1.** [**Блок-схема**](#Par583) **последовательности административных процедур по предоставлению муниципальной услуги приведена в приложении 1 к настоящему административному регламенту.**

Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

1) прием и регистрация заявления с необходимыми документами;

2) установление достоверности и проверка сведений, представленных заявителем;

3) формирование и направление межведомственных запросов в государственные органы и организации, участвующие в предоставлении муниципальной услуги;

4) рассмотрение заявления, установление оснований для признания граждан малоимущими в целях предоставления им жилых помещений по договорам социального найма;

5) принятие и оформление решения о признании граждан малоимущими либо решения об отказе в признании граждан малоимущими;

6) оформление и выдача уведомления о признании малоимущими или отказе в признании малоимущими и результатов исчисления размера доходов и стоимости имущества, приходящегося на каждого члена семьи.

**3.1.1. Прием и регистрация заявления с необходимыми документами:**

Основанием для начала административной процедуры является поступление в администрацию города Ливны Орловской области и передача в Управление [заявления](#Par414) по форме, установленной в приложении 2 к настоящему административному регламенту, и документов, указанных в [подпункте 2.6.1 пункта 2.6](#Par107) настоящего административного регламента.

Содержание и продолжительность административных действий, алгоритм их выполнения, критерии принятия решений, порядок передачи и способ фиксации результата выполнения административной процедуры:

I. При личном обращении заявителя:

1) ответственный специалист проводит устную консультацию заявителя: о порядке заполнения заявления, сроках предоставления услуги, основаниях для отказа в предоставлении услуги и по любым другим вопросам, связанным с предоставлением услуги;

2) ответственный специалист обязан проверить полноту представляемых документов, наличие оснований для отказа в приеме документов. При установлении фактов отсутствия, несоответствия представляемых документов требованиям, установленным Жилищным [кодексом](consultantplus://offline/ref=8FC1780C39D2B7C867EB7B169C97A65851433552DA4DFBE06B891CFFF4CFA861EB0F1BBAFFE1FAB5A782BF0652D9a8L) Российской Федерации, оснований для отказа в рассмотрении документов ответственный специалист уведомляет заявителя о наличии препятствий для рассмотрения заявления и документов, разъясняет заявителю содержание выявленных недостатков в представленных документах и предлагает принять меры по их устранению:

- при согласии заявителя устранить замечания ответственный специалист возвращает представленные документы;

- при несогласии заявителя устранить препятствия ответственный специалист разъясняет заявителю, что данное обстоятельство может препятствовать предоставлению муниципальной услуги;

3) заявитель заполняет [заявление](#Par414) по форме, установленной в приложении 2 к настоящему административному регламенту, прилагает необходимые документы, предусмотренные [подпунктом 2.6.1 пункта 2.6](#Par107) настоящего административного регламента, для предоставления муниципальной услуги и передает их ответственному специалисту;

4) ответственный специалист выдает заявителю [расписку](#Par476) о получении документов.

Максимальный срок осуществления данных административных действий не должен превышать 15 минут.

Ответственный специалист регистрирует заявление с документами, ставит входящий номер и текущую дату на заявлении.

Максимальный срок осуществления данных административных действий не должен превышать 10 минут.

II. В виде почтового отправления, факсимильной связью, по электронной почте:

- при получении заявления с приложением документов по почте, факсу, по электронной почте специалист администрации города Ливны Орловской области регистрирует заявление с документами, ставит входящий номер и текущую дату на заявлении.

Максимальный срок осуществления данного административного действия не должен превышать 15 минут.

В течение 1 рабочего дня с момента регистрации заявления специалист Управления регистрирует заявление с приложением в полном объеме необходимых документов в журнале регистрации заявлений о признании граждан малоимущими с указанием даты регистрации заявления.

Результатом административной процедуры является прием и регистрация заявления заявителя, определение ответственного специалиста и передача ему заявления для рассмотрения.

**3.1.2. Установление достоверности и проверка сведений, представленных заявителем.**

Основанием для начала административной процедуры является установление специалистом, ответственным за предоставление муниципальной услуги необходимости в проверке сведений и истребовании дополнительных документов.

Специалист, отвечающий за предоставление муниципальной услуги осуществляет проверку сведений, указываемых заявителями при обращении для признания их малоимущими. К числу подлежащих проверке сведений относятся:

1) сообщенная заявителем информация о себе и составе своей семьи;

2) информация о месте жительства заявителя и его семьи или одиноко  
проживающего заявителя;

1. сведения о доходах;

4) сведения о принадлежащем на праве собственности заявителю и членам его семьи или одиноко проживающему гражданину и подлежащем налогообложению имуществе.

Специалист проверяет представленные заявителем сведения. Согласие заявителя и членов его семьи на обработку персональных данных истребуется в письменной форме.

Порядок подготовки запроса, способы его направления и документирования факта направления запроса. Текст запроса готовит ответственный специалист.

Специалист Управления готовит запрос участникам межведомственных отношений, который направляется через разноску, по электронной почте, факсимильной связью, системе межведомственного электронного взаимодействия.

Результатом административной процедуры является подготовка и направление межведомственного запроса, получение ответа на межведомственный запрос.

Максимальная продолжительность административной процедуры составляет пять рабочих дней.

Срок подготовки и направления ответа на межведомственный запрос о представлении документов и информации для предоставления муниципальной услуги с использованием межведомственного информационного взаимодействия не может превышать пять рабочих дней со дня поступления межведомственного запроса в орган или организацию, предоставляющие документ и информацию, если иные сроки подготовки и направления ответа на межведомственный запрос не установлены федеральными законами, правовыми актами Правительства Российской Федерации и принятыми в соответствии с федеральными законами нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации.

Если заявитель самостоятельно представил документы, указанные в [пункте 2.6.2](#Par221) настоящего административного регламента, межведомственный запрос не направляется.

**3.1.3. Рассмотрение заявления, установление оснований для признания граждан малоимущими в целях предоставления им жилых помещений по договорам социального найма.**

После получения необходимых сведений специалист, отвечающий за предоставление муниципальной услуги осуществляет оценку дохода, приходящегося на заявителя и каждого члена его семьи, а также определение стоимости имущества, находящегося в собственности заявителя и членов его семьи и подлежащего налогообложению в порядке, предусмотренном Законом Орловской области от 04 февраля 2020 года №2445-ОЗ «О порядке определения размера дохода, приходящегося на каждого члена семьи, и стоимости имущества, находящегося в собственности членов семьи и подлежащего налогообложению, в целях признания граждан малоимущими и предоставления им по договорам социального найма жилых помещений муниципального жилищного фонда и порядке признания граждан малоимущими в Орловской области».

Граждане признаются малоимущими в целях предоставления им по договорам социального найма жилых помещений муниципального жилищного фонда в случае, если размер дохода, приходящегося на заявителя и членов его семьи, не превышает максимальный размер дохода граждан и стоимость имущества, находящегося в собственности заявителя и членов его семьи и подлежащего налогообложению, не превышает максимальный размер стоимости имущества.

Данная административная процедура предполагает проведение общественной комиссией по жилищным вопросам при администрации города Ливны Орловской области (далее - комиссия) всех необходимых действий по выявлению оснований признания заявителя малоимущим в целях постановки на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении в соответствии с требованиями Жилищного [кодекса](consultantplus://offline/ref=8FC1780C39D2B7C867EB7B169C97A65851433552DA4DFBE06B891CFFF4CFA861EB0F1BBAFFE1FAB5A782BF0652D9a8L) Российской Федерации, проведение экспертизы представленных документов на соответствие требованиям законодательства.

Решение комиссии оформляется протоколом, который подписывается председателем и секретарем комиссии. Решение комиссии доводится до сведения главы города Ливны Орловской области. Решение комиссии носит рекомендательный характер. Окончательное решение принимает глава города Ливны Орловской области в форме постановления администрации города Ливны.

Результатом административной процедуры и способом ее фиксации являются принятие решения комиссией и отражение его в протоколе комиссии.

Срок административной процедуры составляет не более 20 рабочих дней.

**3.1.4. Принятие и оформление решения о признании граждан малоимущими либо решения об отказе в признании граждан малоимущими.**

При установлении наличия оснований для признания заявителя и членов его семьи малоимущими или отказа в признании заявителя и членов его семьи малоимущими, предусмотренных [пунктом 2.9](#Par135) настоящего административного регламента, специалист Управления, ответственный за рассмотрение документов, готовит постановление администрации города Ливны Орловской области о признании заявителя и членов его семьи малоимущими или об отказе в признании заявителя и членов его семьи малоимущими и проект письменного уведомления о признании заявителя и членов его семьи малоимущими или об отказе в признании заявителя и членов его семьи малоимущими и обеспечивает его согласование в порядке, установленном Регламентом работы администрации города Ливны, утвержденном постановлением администрации города Ливны от 28 февраля 2020 года №130 «Об утверждении регламента работы администрации города Ливны Орловской области».

Заявители, признанные малоимущими, включаются под очередным номером в Книгу учета граждан, признанных малоимущими.

В книге не допускаются подчистки. Поправки, а также изменения, вносимые на основании документов, заверяются должностным лицом, ответственным за правильное ведение учета, и скрепляются печатью.

На каждого гражданина, признанного малоимущим, заводится учетное дело, в котором содержатся заявление и комплект представленных документов. Учетному делу присваивается номер, под которым гражданин записан в Книге учета малоимущих.

Управление обеспечивает надлежащее хранение книг, списков очередников и учетных дел граждан.

Результатом административной процедуры и способом ее фиксации является принятие решения о признании (отказе в признании) заявителя и членов его семьи малоимущими в форме постановления администрации города Ливны Орловской области.

Срок административной процедуры не более 3 рабочих дней.

**3.1.5. Оформление и выдача уведомления о признании малоимущими или отказе в признании малоимущими и результатов исчисления размера доходов и стоимости имущества, приходящегося на каждого члена семьи.**

Ответственный исполнитель готовит заверенную выписку из постановления администрации города Ливны Орловской области и уведомление о признании (отказе в признании) заявителя и членов его семьи малоимущими.

В уведомлении об отказе в признании заявителя и членов его семьи малоимущими указываются фамилия, имя, отчество, адрес заявителя и основание отказа. Письменное уведомление о признании заявителя и членов его семьи малоимущими или об отказе в признании заявителя и членов его семьи малоимущими направляется заявителю в течение 3 рабочих дней с момента подписания постановления главой города Ливны указанным в заявлении способом.

Формами уведомлений о признании заявителя и членов его семьи малоимущими либо об отказе в признании заявителя и членов его семьи малоимущими являются [приложения 3](#Par519) и [4](#Par552) к настоящему административному регламенту.

Результатом административной процедуры и способом ее фиксации является выдача заявителю или направление по адресу, указанному в заявлении, заверенной выписки из постановления администрации города Ливны Орловской области и уведомления о признании (отказе в признании) заявителя и членов его семьи малоимущими.

Срок административной процедуры: три рабочих дня со дня принятия решения о признании (отказе в признании) заявителя и членов его семьи малоимущими.

**4. Контроль за исполнением административного регламента**

**4.1. Контроль за исполнением положений настоящего административного регламента осуществляется главой города Ливны, первым заместителем главы администрации города Ливны и начальником Управления.**

Перечень должностных лиц, осуществляющих непосредственный контроль, и периодичность осуществления контроля устанавливается распоряжением администрации города Ливны.

Должностное лицо, осуществляя контроль, вправе:

- контролировать соблюдение порядка и условий предоставления муниципальной услуги;

- в случае выявления нарушений требований настоящего административного регламента требовать устранение таких нарушений, давать письменные предписания, обязательные для исполнения;

- запрашивать и получать необходимые документы и другую информацию, связанные с осуществлением муниципальной услуги.

**4.2. Персональная ответственность должностных лиц, ответственных за предоставление муниципальной услуги, закрепляется в их должностных инструкциях.**

**4.3. Должностное лицо Управления, виновное в нарушении законодательства или настоящего административного регламента, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации за:**

- неправомерный отказ в приеме или рассмотрении обращения;

- нарушение сроков и порядка рассмотрения обращения;

- принятие заведомо необоснованного, незаконного решения;

- представление недостоверной информации;

- разглашение сведений о частной жизни гражданина (без его согласия).

**4.4. Граждане и юридические лица могут принимать участие в электронных опросах, форумах и анкетировании по вопросам удовлетворенности полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги, соблюдения положений настоящего административного регламента.**

**5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, а также их должностных лиц**

**5.1. Заявитель вправе подать жалобу на решения и действия (бездействие) администрации Города Ливны или должностных лиц Управления при предоставлении муниципальной услуги (далее - жалоба).**

**5.2. Предметом жалобы является решение или действие (бездействие) администрации города Ливны или должностных лиц Управления по обращению гражданина, принятое (осуществленное) ими в ходе предоставления муниципальной услуги.**

Заявитель может обратиться с жалобой по основаниям, установленным [статьей 11.1](consultantplus://offline/ref=8FC1780C39D2B7C867EB7B169C97A6585143335ADD41FBE06B891CFFF4CFA861F90F43B5FEEEEFE1F3D8E80B509E5731BB7684DC6EDCa3L) Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», в том числе в следующих случаях:

1) нарушение срока регистрации запроса о предоставлении муниципальной услуги;

2) нарушение срока предоставления муниципальной услуги;

3) требование у заявителя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Орловской области, муниципальными правовыми актами города Ливны Орловской области для предоставления муниципальной услуги;

4) отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Российской Федерации, Орловской области, муниципальными правовыми актами города Ливны Орловской области для предоставления муниципальной услуги, у заявителя;

5) отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Орловской области, муниципальными правовыми актами города Ливны Орловской области;

6) затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Орловской области, муниципальными правовыми актами города Ливны Орловской области;

7) отказ органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, или их работников в исправлении допущенных ими опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;

8) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления муниципальной услуги;

9) требование у заявителя при предоставлении муниципальной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, за исключением случаев, предусмотренных [пунктом 4 части 1 статьи 7](consultantplus://offline/ref=8FC1780C39D2B7C867EB7B169C97A6585143335ADD41FBE06B891CFFF4CFA861F90F43B5F6E7EFE1F3D8E80B509E5731BB7684DC6EDCa3L) Федерального закона от 27 июля 2010 года №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

**5.3. Жалоба на решение или действие (бездействие) должностных лиц Управления подается в администрацию города Ливны в письменной форме на бумажном носителе, в том числе при личном приеме заявителя, или в электронной форме.**

**5.4. Жалоба должна содержать:**

1) наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю. Жалоба должна быть подписана заявителем;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего;

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего муниципальную услугу, его должностного лица муниципального служащего. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

**5.5. В случае если жалоба подается через представителя заявителя, также представляется документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени заявителя. В качестве документа, подтверждающего полномочия на осуществление действий от имени заявителя, может быть представлена:**

а) оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность (для физических лиц);

б) оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность, заверенная печатью заявителя и подписанная руководителем заявителя или уполномоченным этим руководителем лицом (для юридических лиц);

в) копия решения о назначении или об избрании либо приказа о назначении физического лица на должность, в соответствии с которым такое физическое лицо обладает правом действовать от имени заявителя без доверенности.

**5.6. Прием жалоб в письменной форме осуществляется администрацией города Ливны Орловской области и Управлением.**

Время приема жалоб должно совпадать со временем предоставления муниципальной услуги, определяемом в соответствии с пунктом 1.3 раздела 1 настоящего административного регламента.

Жалоба в письменной форме может быть также направлена по почте.

В случае подачи жалобы при личном приеме заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**5.7. В электронном виде жалоба может быть подана заявителем посредством:**

а) официального сайта администрации города Ливны Орловской области (**livny@adm.orel.ru**) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

б) федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал);

**5.8. При подаче жалобы в электронном виде документы, указанные в** [**пункте 5.5**](#Par340) **настоящего раздела, могут быть представлены в форме электронных документов, подписанных электронной подписью, вид которой предусмотрен законодательством Российской Федерации, при этом документ, удостоверяющий личность заявителя, не требуется.**

**5.9. Жалоба на действия должностных лиц Управления рассматривается начальником Управления.**

В случае если обжалуются решения начальника Управления, рассмотрение жалобы производится главой города Ливны Орловской области (далее – лица уполномоченные на рассмотрение жалоб).

Лица уполномоченные на рассмотрение жалоб, обеспечивают рассмотрение жалоб в соответствии с требованиями настоящего административного регламента, направление жалоб в уполномоченный на их рассмотрение орган в соответствии с пунктом 5.10. настоящего административного регламента.

**5.10. В случае если жалоба подана заявителем в орган, в компетенцию которого не входит принятие решения по жалобе в соответствии с требованиями** [**пункта 5.9**](#Par354) **настоящего административного регламента, в течение 3 рабочих дней со дня ее регистрации указанный орган направляет жалобу в уполномоченный на ее рассмотрение орган и в письменной форме информирует заявителя о перенаправлении жалобы.**

При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в уполномоченном на ее рассмотрение органе.

**5.11. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения, предусмотренного** [**статьей 5.63**](consultantplus://offline/ref=8FC1780C39D2B7C867EB7B169C97A65851433858D940FBE06B891CFFF4CFA861F90F43B4FCE5E3BEF6CDF9535D984F2FBE6D98DE6CC1D0aAL) **Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, или признаков состава преступления должностное лицо, уполномоченное на рассмотрение жалоб, незамедлительно направляет соответствующие материалы в органы прокуратуры.**

**5.12. Администрация города Ливны Орловской области обеспечивает:**

а) оснащение мест приема жалоб;

б) информирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) органов, предоставляющих муниципальные услуги, их должностных лиц либо муниципальных служащих посредством размещения информации на стендах в местах предоставления муниципальных услуг, на официальном сайте администрации города Ливны Орловской области, на Едином портале государственных и муниципальных услуг;

в) консультирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) органов, предоставляющих муниципальные услуги, их должностных лиц либо муниципальных служащих, в том числе по телефону, электронной почте, при личном приеме;

**5.13. Жалоба, поступившая в администрацию города Ливны Орловской области, подлежит регистрации не позднее следующего рабочего дня со дня ее поступления. Жалоба рассматривается в течение 30 календарных дней со дня ее регистрации.**

В случае обжалования отказа органа, предоставляющего муниципальную услугу, его должностного лица в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования заявителем нарушения установленного срока таких исправлений жалоба рассматривается в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации.

**5.14. По результатам рассмотрения жалобы в соответствии с** [**частью 7 статьи 11.2**](consultantplus://offline/ref=8FC1780C39D2B7C867EB7B169C97A6585143335ADD41FBE06B891CFFF4CFA861F90F43B6FEEFEFE1F3D8E80B509E5731BB7684DC6EDCa3L) **Федерального закона от 27 июля 2010 года «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» уполномоченное на ее рассмотрение орган принимает решение об удовлетворении жалобы либо об отказе в ее удовлетворении. Указанное решение принимается в форме акта уполномоченного на ее рассмотрение органа.**

При удовлетворении жалобы уполномоченный на ее рассмотрение орган принимает исчерпывающие меры по устранению выявленных нарушений, в том числе по выдаче заявителю результата муниципальной услуги не позднее 5 рабочих дней со дня принятия решения, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

**5.15. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.**

**5.16. В ответе по результатам рассмотрения жалобы указываются:**

а) наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, рассмотревшего жалобу, должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) его должностного лица, принявшего решение по жалобе;

б) номер, дата, место принятия решения, включая сведения о должностном лице, решение или действие (бездействие) которого обжалуется;

в) фамилия, имя, отчество (при наличии) или наименование заявителя;

г) основания для принятия решения по жалобе;

д) принятое по жалобе решение;

е) в случае, если жалоба признана обоснованной, - сроки устранения выявленных нарушений, в том числе срок предоставления результата муниципальной услуги;

ж) сведения о порядке обжалования принятого по жалобе решения.

**5.17. Ответ по результатам рассмотрения жалобы подписывается уполномоченным на рассмотрение жалобы должностным лицом администрации города Ливны Орловской области.**

По желанию заявителя ответ по результатам рассмотрения жалобы может быть представлен не позднее дня, следующего за днем принятия решения, в форме электронного документа, подписанного электронной подписью уполномоченного на рассмотрение жалобы должностного лица и (или) уполномоченного на рассмотрение жалобы органа, вид которой установлен законодательством Российской Федерации.

**5.18. Уполномоченный на рассмотрение жалобы орган отказывает в удовлетворении жалобы в следующих случаях:**

а) наличие вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;

б) подача жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

в) наличие решения по жалобе, принятого ранее в соответствии с требованиями настоящего административного регламента в отношении того же заявителя и по тому же предмету жалобы.

**5.19. Уполномоченный на рассмотрение жалобы орган вправе оставить жалобу без ответа в следующих случаях:**

а) наличие в жалобе нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;

б) отсутствие возможности прочитать какую-либо часть текста жалобы, фамилию, имя, отчество (при наличии) и (или) почтовый адрес заявителя, указанные в жалобе.

**5.20. Заявитель вправе получить в администрации города Ливны Орловской области, в том числе в Управлении, информацию и документы, необходимые для обоснования и рассмотрения жалобы.**

Приложение 1

к Административному регламенту

предоставления муниципальной услуги «Признание граждан

малоимущими в целях постановки на учет в качестве

нуждающихся в жилых помещениях для предоставления

им жилых помещений по договорам социального найма»

**БЛОК-СХЕМА**

**ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР**

**ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ «ПРИЗНАНИЕ**

**ГРАЖДАН МАЛОИМУЩИМИ В ЦЕЛЯХ ПОСТАНОВКИ НА УЧЕТ В КАЧЕСТВЕ**

**НУЖДАЮЩИХСЯ В ЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЯХ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИМ ЖИЛЫХ**

**ПОМЕЩЕНИЙ ПО ДОГОВОРАМ СОЦИАЛЬНОГО НАЙМА»**

Прием и регистрация заявления с необходимыми документами

Рассмотрение заявления, установление оснований для признания граждан малоимущими в целях предоставления им жилого помещения по договору социального найма

(20 рабочих дней)

Принятие и оформление решения о признании гражданина и членов его семьи малоимущими в целях предоставления им жилого помещения по договору социального найма

Принятие и оформление решения об отказе в признании гражданина и членов его семьи малоимущими в целях предоставления им жилого помещения по договору социального найма

Оформление и выдача уведомления

о признании гражданина и членов

его семьи малоимущими

(3 рабочих дня)

Оформление и выдача уведомления

об отказе в признании гражданина и членов

его семьи малоимущими

(3 рабочих дня)

Приложение 2

к Административному регламенту

предоставления муниципальной услуги «Признание граждан

малоимущими в целях постановки на учет в качестве

нуждающихся в жилых помещениях для предоставления

им жилых помещений по договорам социального найма»

Главе города Ливны

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. гражданина)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(адрес проживания и регистрации)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(контактный телефон)

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу признать мою семью малоимущей в целях предоставления жилого

помещения по договору социального найма, с составом семьи \_\_\_\_ человек(а).

Состав семьи:

1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. - степень родства) подпись

2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. - степень родства) подпись

3. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. - степень родства) подпись

4. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. - степень родства) подпись

Я и члены моей семьи предупреждены об ответственности, предусмотренной

законодательством, за предоставление недостоверных сведений. Даем согласие

на проведение проверки представленных сведений.

Дата подачи заявления "\_\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(Ф.И.О. полностью)

и члены моей семьи:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. совершеннолетнего члена семьи)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. совершеннолетнего члена семьи)

даем согласие на обработку персональных данных и использование наших

персональных данных и данных, содержащихся в настоящем заявлении и в

предоставленных документах.

Заявитель

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. полностью, подпись)

Члены семьи

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. полностью, подпись)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

"\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

Примечание: заявление подписывается всеми дееспособными членами семьи.

Приложение 3

к Административному регламенту

предоставления муниципальной услуги «Признание граждан

малоимущими в целях постановки на учет в качестве

нуждающихся в жилых помещениях для предоставления

им жилых помещений по договорам социального найма»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указывается Ф.И.О. заявителя)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указывается адрес заявителя)

Уведомление

о признании заявителя

и членов его семьи малоимущими

Уважаемый(ая) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_!

(Ф.И.О.)

Рассмотрев заявление о признании Вашей семьи (Вас) малоимущей в целях предоставления жилого помещения по договору социального найма рассмотрено на заседании общественной комиссии по жилищным вопросам при администрации города \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, сообщаем следующее.

Согласно постановлению администрации города Ливны Орловской области от \_\_\_\_\_\_\_\_ года № \_\_ Вы, с составом семьи (\_\_\_ человек) признаны малоимущими.

Приложение: выписка из постановления администрации города Ливны Орловской области от \_\_\_\_\_\_\_\_ года № \_\_.

Первый заместитель главы

администрации города \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

Приложение 4

к Административному регламенту

предоставления муниципальной услуги «Признание граждан

малоимущими в целях постановки на учет в качестве

нуждающихся в жилых помещениях для предоставления

им жилых помещений по договорам социального найма»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указывается Ф.И.О. заявителя)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указывается адрес заявителя)

Уведомление

об отказе в признании заявителя

и членов его семьи малоимущими

Уважаемый(ая) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_!

(Ф.И.О.)

Рассмотрев заявление о признании Вашей семьи малоимущей в целях предоставления жилого помещения по договору социального найма на заседании общественной комиссии по жилищным вопросам при администрации города \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, сообщаем следующее.

Согласно постановлению администрации города Ливны Орловской области от \_\_\_\_\_\_\_\_ года № \_\_ Вам и членам Вашей семьи отказано в признании малоимущими на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указываются основания об отказе в признании малоимущими)

Приложение: выписка из постановления администрации города Ливны Орловской области от \_\_\_\_\_\_\_\_ года № \_\_.

Первый заместитель главы

администрации города \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)